

## SARL VIRTUELLE FUSION

13 Rue Tondu du Metz

60 350 ATTICHY

Tel : 03.44.86.43.50

Fax : 03.44.42.15.37

Email : contact@boutiquedesmetiersdebouche.com

### FORMULAIRE DE RETRACTATION

**(à ne remplir qu'en cas de souhait d'exercer votre droit de rétractation)**

À l'attention de :

**La Boutique des Métiers de Bouche**

13 Rue Tondu du Metz

60 350 ATTICHY

Tel : 03.44.86.43.50 / Fax : 09.72.47.61.97

Email : contact@boutiquedesmetiersdebouche.com

Date de la présente demande d'exercice du droit de rétractation :

.....  
Nous vous notifions par la présente notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien précisé ci-dessous (précisez, le cas échéant, si la totalité de la commande est concernée par l'exercice du droit de rétractation) :

Nom du client donneur d'ordre : .....

Prénom du client donneur d'ordre : .....

Adresse du client donneur d'ordre :

.....

.....

.....

Téléphone du client donneur d'ordre : .....

N° de commande : .....

Bien(s) commandé(s) le :

.....

Reçu(s) le :

.....

**Signature du client donneur d'ordre**

**Formulaire de rétractation prévu à l'article L.121-17, I,2°  
à nous retourner par email, télécopie ou courrier**

## **1. Modalités d'exercice de votre droit de rétractation**

Conformément aux dispositions du nouvel article L.121-16 du code de la consommation et de l'entrée en vigueur de la Loi Hamon du 17 mars 2014 : pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur particulier d'un produit dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la livraison de sa commande, pour faire retour de ce produit au vendeur, en vue d'un échange, de l'établissement d'un avoir ou d'un remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour du colis.

### Cas particulier : Expéditions multiples pour une même commande

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour, où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

**Le délai de rétractation n'est pas applicable lorsque le contrat de vente est établi entre deux professionnels.**

Si le délai de rétractation expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Passé ce délai, le client ne peut plus exercer son droit de rétractation.

La marchandise doit alors être retournée dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagnée de tous les documents d'origine qui s'y rattachent (notice, garantie...), pour obtenir un échange, un avoir ou un remboursement de la part de la Boutique des Miers de Bouche. La marchandise ne doit pas avoir été utilisée par le client.

## **2. Les biens exclus du droit de rétractation**

### **Ne sont pas couverts par le droit de rétractation :**

- les ingrédients culinaires, biens périssables
- biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles (exemple : glace carbonique),
- biens personnalisés,
- livres, dvd / vidéos, logiciels descellés
- boissons alcoolisées,
- articles à usage unique,
- tous produits sensibles (pour raison d'hygiène et / ou de protection de la santé) qui auraient été descellés,
- biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant à notre contrôle et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation comme le prévoient les exceptions de la législation en vigueur.

## **3. Frais à la charge du client et délai de retour**

Les frais de retour restent à la charge exclusive du client en cas d'exercice du droit de rétractation.

**Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes à l'adresse précisée en page 1 du présent formulaire, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat.**

**Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.**

**Nous pouvons différer le remboursement de votre commande jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien, la date retenue étant celle correspondant à la réception effective de votre retour.**

#### **4. Estimation du coût prévisible de votre retour**

Pour les colis inférieurs à 30 kg, vous avez la possibilité de faire appel à Coliposte, dont les tarifs sont calculés en fonction du poids cumulé de vos articles et de la destination finale de votre expédition.

Tarif Coliposte particuliers : <http://www.laposte.fr/Particulier/Consulter-nos-tarifs/Tarifs-Colis>

A titre informatif, voici le coût prévisible pour un retour de marchandises qui ne peut être réalisé par les services de La Poste

Base de calcul : colis supérieur à 30 kg acheminé par transporteur

Coût prévisible : 50 € HT

Expédition / livraison depuis et vers la France Métropolitaine

#### **5. Motifs de refus de remboursement / émission d'avoir / échange**

La Boutique des Métiers de Bouche se réserve le droit de refuser de procéder au remboursement, à l'échange ou à l'émission d'un avoir, s'il s'avère que la responsabilité du client est engagée, notamment en cas de dépréciation du bien retourné, résultant de manipulations excessives de sa part.

La Boutique des Métiers de Bouche se réserve le droit le droit de refuser de procéder au remboursement, à l'échange ou à l'émission d'un avoir, s'il s'avère le client n'a pas respecté le délai de rétractation pour informer la société de son intention de procéder au retour de sa commande,

#### **6. Modalités de remboursement, émission d'un avoir, échange**

La Boutique des Métiers de Bouche s'engage à émettre un avoir, un remboursement ou à engager une procédure d'échange dans un délai de 1 à 3 jours ouvrés, à compter de la réception effective du retour du bien / des biens bénéficiant du droit de rétractation, sous réserve du contrôle de la marchandise retournée.

#### **7. Références**

- Articles L121-16 à L121-23 du code de la consommation dans leur version issue de la loi sur la consommation du 17 mars 2014 en vigueur à compter du 13 juin 2014
- Obligation d'information L111-1 ; L121-17 ; L121-19 et suivants
- Options cochées par défaut L114-1 et suivants
- Responsabilité L138-1 et suivants
- Frais de transport et droit de rétractation L121-21-3 et L121-21-4